

ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN

Algemene leverings-, betalings- en uitvoeringsvoorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer Cyperus Financiële Diensten B.V.; hierna te noemen Cyperus.

Artikel 1 Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, zodra Opdrachtgever de bijstand van Cyperus heeft gevraagd. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover hier niet schriftelijk uitdrukkelijk van is afgeweken.
- b. In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:
 - de opdrachtnemer (Cyperus): de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de onder artikel 2 aangeduide werkzaamheden uitvoert;
 - de Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de hulp inroept van de Cyperus;
 - onder de opdracht wordt verstaan de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Cyperus te bepalen werkzaamheden die door Cyperus verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.

Artikel 2 Strekking

- a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Cyperus in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan Opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- b. De werkzaamheden van Cyperus (kunnen) betreffen (ondermeer) het voeren van een complete boekhouding c.q. administratie ten behoeve van de Opdrachtgever, het opstellen van jaarstukken, het verzorgen van belastingaangiften, loonadministratie en de eventuele vervolgen daarop, het adviseren inzake vraagstukken van financiële, fiscale en/of bedrijfskundige aard, alsmede alle handelingen en verrichtingen die - gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht - dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden.
- c. De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Cyperus gesloten overeenkomsten.

Artikel 3 Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Cyperus de opdracht aanvaardt. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt tevens voor wijzigingen in opdrachten. Indien het belang van Opdrachtgever onmiddellijk geheel of gedeeltelijke levering door Cyperus vereist, dan wel indien Opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, doordat door Cyperus geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering aan Opdrachtgever is overgegaan, of als Opdrachtgever enig factuur van Cyperus heeft geaccepteerd, niet tegen gereclameerd, dan wel reeds voldaan is.

Artikel 4 Verplichtingen opdrachtnemer

- a. Cyperus is gehouden de belangen van zijn Opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- b. De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht dient, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever.
- c. Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de

opdracht door Cyperus frustreren dan wel onmogelijk maken.

- b. Op de Opdrachtgever rust de verplichting aan Cyperus tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken welke benodigd zijn voor uitvoering van de opdracht.

Artikel 6 Vertrouwelijk

Cyperus verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim, als zodanig te behandelen. Cyperus is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen in zijn dienst, indien Cyperus aannemelijk kan maken dat deze schending niet door hem verhinderd had kunnen worden.

Artikel 7 Samenwerking met derden

- a. Cyperus kan bij de uitvoering van zijn opdracht andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen.
- b. Cyperus kan voor specifieke werkzaamheden andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, in overleg met de Opdrachtgever.
- c. Cyperus aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden, waaronder de onder artikel 7b genoemde deskundigen, worden verricht.

Artikel 8 Tekortkomingen opdrachtnemer

- a. Cyperus is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van fouten door Cyperus of door personen in haar dienst bij de vervulling van de opdracht begaan, indien en voor zover deze onder normale omstandigheden, bij normale deskundigheid en met inachtneming van normale zorgvuldigheid en bij wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden.
- b. Elke aansprakelijkheid van Cyperus vervalt indien de Opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak Cyperus niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de Opdrachtgever Cyperus niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkomingen te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met de tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de Opdrachtgever Cyperus daarbij betrokken heeft.
- c. De Opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van Cyperus is uitgesloten.
- c. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde uitgesloten behoudens en voor zover de door Cyperus afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft op uitkering.

Artikel 9 Tekortkomingen Opdrachtgever

- a. Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door Cyperus het gevolg zijn van de omstandigheid dat door Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform artikel 5 heeft voldaan, is Cyperus daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.
- b. Herstel van voornoemde tekortkomingen zal in een dusdanig geval op kosten van de Opdrachtgever geschieden.

Artikel 10 Dienstverband Opdrachtgever-werknemer Cyperus

- a. Het is Opdrachtgever verboden een rechtstreeks dienstverband aan te gaan met een werknemer van Cyperus dan wel gebruik te maken van andere diensten

van werknemer gedurende de duur van de overeenkomst, behoudens voorafgaande, schriftelijke toestemming van Cyperus. Cyperus is gerechtigd aan een dergelijke toestemming onder meer de voorwaarde te verbinden van een vergoeding tot het bedrag dat Cyperus in rekening had kunnen brengen tot het einde van de opdracht, vermeerderd met drie maandsalarissen (inclusief emolumenten) van werknemer, doch tenminste € 7.500 exclusief B.T.W., zijnde de minimale fee voor overname van personeel.

- b. Indien Opdrachtgever tot 6 (zes) maanden na afloop van de opdracht Werknemer een dienstverband aanbiedt, wordt aangenomen dat Cyperus is opgetreden als werving & selectiebureau en verplicht Opdrachtgever zich tot het betalen van drie maandsalarissen (inclusief emolumenten) van Werknemer, doch tenminste € 10.000 exclusief B.T.W.
- c. Indien het in artikel 10, lid a en b genoemde verbod wordt geschonden, verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete aan Cyperus van € 2.500 per week of deel van een week dat de overtreding voortduurt.
- d. Opdrachtgever zal te allen tijde een kopie van de gesloten arbeidsovereenkomst met Werknemer van Cyperus aan Cyperus doen toekomen.
- e. Het betreft in alle gevallen het maandsalaris op fulltime basis en de emolumenten die Gedetacheerde bij Opdrachtgever zal gaan verdienen.

Artikel 11 Beëindiging

- a. Cyperus en Opdrachtgever kunnen te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Deze opzegging dient altijd schriftelijk plaats te vinden. Na ontvangst van dit schrijven geldt een opzegtermijn van 3 maanden. Gedurende deze opzegtermijn zal het op dat moment geldende tarief, te weten het tarief voor de financiële verwerking, de kosten van de salarisadministratie, worden doorbelast. Pas na betaling van de laatste factuur zal Cyperus alle benodigde stukken vrijgeven.
- b. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, dat Cyperus de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, dat overdracht ervan aan de Opdrachtgever c.q. een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is. Eventuele werkzaamheden die voortvloeien uit de beëindiging van de Opdrachtgever worden alsnog in rekening gebracht.
- c. De aan Cyperus gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de Opdrachtgever, diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn erfgenamen. Een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon die de opdracht gaf, wordt geacht beëindiging van de gegeven opdracht met zich te brengen.

Artikel 12 Beëindiging bij bijzondere omstandigheden

- a. Indien Cyperus ondanks herhaalde schriftelijke ingebrekestelling toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit de opdracht dan wel overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst of bij deurwaardersexploot.
- b. Indien Opdrachtgever toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, is Cyperus gerechtigd deze overeenkomst na eenmalige ingebrekestelling te ontbinden bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst of bij deurwaardersexploot.
- c. Indien Cyperus tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, doch dit haar niet kan worden toegerekend, zal Cyperus gerechtigd zijn de nakoming van uitsluitend en uitdrukkelijk aan Cyperus voorbehouden.

haar verplichtingen op te schorten en niet schadelijk zijn jegens Oprachtgever uit hoofde van deze tekortkoming. Dan is Oprachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst of bij deurwaardersexploot.

- d. Indien Cyperus of Oprachtgever onherroepelijk failliet wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over haar vermogen geheel of gedeeltelijk verliest, is Oprachtgever, respectievelijk Cyperus gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst of bij deurwaardersexploot.
- e. Tekortkomingen in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst kunnen niet aan Cyperus worden toegerekend, indien deze direct of indirect het gevolg zijn van of samenhangen met: overheidsmaatregelen of overheidsvoorschriften, staat van beleg, staat van oorlog, technische storingen in het bedrijf van Cyperus, ziekteverzuim, werkstakingen, uitsluitingen, bedrijfsbezettingen, verkeersbelemmeringen, technische storingen aan vervoersmiddelen, brand, explosie of andere omstandigheden, die buiten haar invloedssfeer zijn gelegen. Voor de vaststelling van ziekte of arbeidsongeschiktheid is het oordeel van de medische dienst van de desbetreffende bedrijfsvereniging of Arbo-dienst dan wel van de bevoegde overheidsinstanties ter zake bindend voor Cyperus en Oprachtgever. Indien een van deze partijen bezwaar maakt of administratiefrechtelijk beroep instelt tegen bovengenoemd oordeel, is de uitspraak van de bevoegde rechter bindend voor partijen, indien deze uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan. Indien een der partijen bij wijze van voorlopige voorziening een uitspraak heeft gekregen, geldt deze tussen partijen als bindend, totdat de beslissing te gronde wordt gegeven.

Artikel 13 Aanlevering, levertijd en levering

- a. Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen Oprachtgever en Cyperus geschiedt de aanlevering der benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens Oprachtgever aan Cyperus, evenals de levering door Cyperus aan Oprachtgever, op door Cyperus te bepalen wijze en in een door Cyperus te bepalen vorm en aantal.
- b. Indien de Oprachtgever in gebreke blijft bij nakoming van het in sub a. genoemde, ongeacht de reden hiervan, is Cyperus bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Cyperus.

Artikel 14 Retentierecht

- a. Oprachtgever en Cyperus komen uitdrukkelijk overeen dat Cyperus bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat Oprachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Cyperus in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.
- b. Onder de zaken genoemd in sub a. worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens(dragers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 15 Overmacht

- a. Indien sprake is van staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, epidemieën, verlies van de gegevens, oorlog, waterschade en alle overige omstandigheden welke nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk hinderen, heeft Cyperus het recht om ofwel de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekende brief, ofwel bij de levertijd de duur van de overmacht te tellen.
- b. Ingeval een situatie van overmacht rust op Cyperus met de plicht de Oprachtgever hier onverwijld van op de hoogte te stellen.
- c. Oprachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door beschadiging dan wel tenietgaan van stukken of bescheiden van derden, welke Cyperus voor Oprachtgever in bewaring heeft.

- d. Oprachtgever heeft ingeval van een situatie van overmacht welke langer dan een maand voortduurt het recht om de overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging dient middels aangetekende brief te geschieden en dient voor beëindiging van de overmacht door Cyperus te worden ontvangen.
- e. Bovengenoemde ontbinding ontslaat Oprachtgever niet van de op hem rustende verplichting tot betaling van het in artikel 20 bepaalde. De kosten welke vallen tussen de datum van laatste declaratie en datum van ontbinding komen voor rekening van de Oprachtgever. Oprachtgever kan bij ontbinding geen aanspraak maken op schadevergoeding.
- f. Bij beëindiging van de overmacht brengt Cyperus ten spoedigste Oprachtgever hiervan op de hoogte waarna Cyperus de uitvoering van de opdracht zal hervatten.

Artikel 16 Tarieven

- a. De (jaar)tarieven worden elk boekjaar opnieuw vastgesteld. In elk geval zal op basis van de dan geldende inzichten en kostenontwikkelingen, tenminste voor 1 november van het lopende jaar de nieuwe (jaar)tarieven bekend worden gemaakt.
- b. Als Oprachtgever deze nieuwe (jaar)tarieven niet ondertekend en terug stuurt aan Cyperus binnen 14 dagen na dagtekening het schrijven, dan gaat Cyperus er vanuit dat Oprachtgever akkoord is met deze tarieven, ondanks dat er geen nieuwe ondertekende overeenkomst is. Tevens zal het nieuwe tarief bij de eerste factuur voor het nieuwe boekjaar in rekening worden gebracht.
- c. Als Oprachtgever de nieuwe tarieven niet accepteert, kan de Oprachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen binnen twee weken na bekendmaking met een opzegtermijn van 3 maanden, het oude tarief blijft dan gelden.

Artikel 17 Declaratie

Tenzij anders is overeengekomen factureert Cyperus conform de getekende offerte onder opgave van de omschrijving van de werkzaamheden.

Artikel 18 Reclamering

- a. De reclames dienen schriftelijk binnen 30 dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij Cyperus te zijn ingediend. De schriftelijke reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.
- b. Cyperus deelt Oprachtgever binnen 14 dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoetgekomen.
- c. Reclames inzake door Cyperus verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven Oprachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.
- d. Reclames inzake door Cyperus aan Oprachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij Oprachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van Cyperus afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeem-ontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Cyperus, één en ander ongeacht het aandeel van de Oprachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van

deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht.

Artikel 20 Betaling

- a. De declaratie dient te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie, waarna de Oprachtgever van rechtswege in verzuim is.
- b. Nieuwe relaties van Cyperus (vanaf 1 oktober 2010) zijn verplicht hun nota's te voldoen middels een zakelijke machtiging tot automatische incasso. Bestaande relaties van Cyperus worden in de gelegenheid gesteld om over te gaan tot automatische incasso. Om deze betaalwijze te stimuleren zal de huidige relatiekorting worden gehandhaafd. Voor relaties die niet over willen gaan op automatische incasso zal de relatiekorting per 1 januari 2011 komen te vervallen.
- c. Na het verstrijken van de onder lid a. genoemde termijn is de Oprachtgever een rentevergoeding verschuldigd van wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- d. Na het verstrijken van de onder lid a. genoemde termijn, of het storneren van zal Cyperus een herinnering, aanmaning en ingebrekestelling sturen. Aan het versturen van de 1^e herinnering zijn geen kosten verbonden. Vanaf de 2^e herinneringen/aanmaning tot het incassotraject is eenmalig €4,50 per factuur verschuldigd als zijnde herinneringskosten.
- e. Na het verstrijken van de in lid a. genoemde termijn is de Oprachtgever aan de Cyperus daarnaast verschuldigd alle in de redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de declaratie te verkrijgen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van 70 euro, zonder dat de Cyperus gehouden is aan te tonen of hij de betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is Oprachtgever in dat geval aan Cyperus verschuldigd alle door Cyperus gemaakte gerechtelijke kosten. Indien Cyperus derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is de Oprachtgever alle kosten, die deze derden in verband met buitengerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan Cyperus verschuldigd.
- f. Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal Cyperus gerechtigd zijn schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging dan wel per telefax met verzenden of ontvangstbevestiging met ingang van tweemaal vierentwintig uur na de datum van verzending, de overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Cyperus op betaling van het reeds geleverde en op aan hem vanwege de ontbinding toekomende schadevergoeding.
- g. Onverminderd iedere mededeling door de Oprachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door Oprachtgever, zullen betalingen van de Oprachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te verstrekken op de opdrachtnemer openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door Oprachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van Cyperus.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen, die voortvloeien uit de contractuele relatie tussen Cyperus en Oprachtgever, zullen worden berecht naar Nederlands recht door de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage, tenzij op grond van een algemeen verbindend voorschrift dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd zou zijn.

